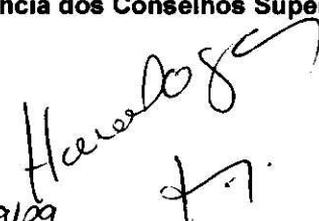


<b>FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA</b>  <b>UNIR</b>	<b>Conselho Superior Administrativo CONSAD</b>
<b>Processo: 23118.000872/2009-01</b>	<b>Da Presidência dos Conselhos Superiores</b>   <i>Em 18/09/09</i>
<b>Parecer: 207/ CPPMA</b>	
<b>Câmara de Política de Pessoal e Modernização Administrativa</b>	
<b>Assunto: Plano de Tecnologia, Informação e Comunicação – TIC para a UNIR</b>	
<b>Interessado: Tiene Medeiros de Castro</b>	
<b>Relator: Conselheiro Antônio Carlos Maciel</b>	

**Parecer da Câmara:**

Na 25ª sessão de 11 de setembro de 2009, a câmara acompanhou o Parecer do Relator, que é "favorável à aprovação do Plano de TIC, exposto neste processo, e à formação do Comitê Gestor de Tecnologia de Informação da Universidade Federal de Rondônia – UNIR."

  
 Eunice Luiza Johnson Batista  
 Vice-Presidente / CPPMA

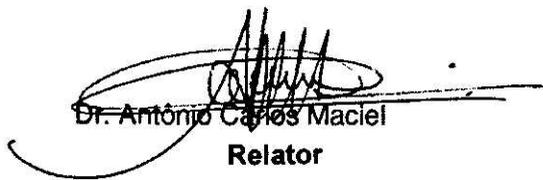
## Conselho de Administração – CONSAD

<b>Processo:</b> 23118.000872/2009-01	<b>Parecer:</b> 207/CPPMA
<b>Assunto:</b> PLANO DE TIC	
<b>Interessado:</b> Tiene Medeiros de Castro	
<b>Relator:</b> Antônio Carlos Maciel	
<b>I - Do Relatório:</b> <p>Trata o processo do Plano de TIC da Fundação Universidade Federal de Rondônia – UNIR. Este é objetivo quanto à necessidade de criação deste Plano de TIC. Porém, a dúvida vem a ser da eficiência quanto as necessidades dos Campus, então, quanto a isso está a forma como vai ser estruturado de acordo com o COBIT 4.1, que é um guia dirigido a gestão de tecnologia da informação e possui uma serie de recursos que pode servir como modelo de referencia para gestão da TI, assim recebendo uma estrutura que pode otimizar os investimentos, melhorando o retorno. Estrutura esta que é dividida em quatro partes: Planejar e Organizar, Adquirir e Implementar, Entregar e dar Suporte, Monitorar e Avaliar. Assim as compras serão feitas de forma a suprir as necessidades de cada Campus, também podendo ser feitas previsões futuras para aquisições de equipamentos.</p> <p>No que diz respeito à realocação de equipamento em outros setores, equipamentos estes ainda úteis, ao invés de disponibilizar para doação para outras entidades, é extremamente importante, pois estaria minimizando assim os gastos desnecessários.</p> <p>Já a utilização do software OcoMon*, vai agilizar e provavelmente minimizar as questões referentes a manutenção, visando sua finalidade inicial, o cadastro, acompanhamento, controle e consulta de ocorrências de suporte.</p> <p>Características do software OcoMon:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Volume de chamados por período;</li><li>• Tempo médio de resposta e solução para os chamados;</li><li>• Percentual de chamados atendidos e resolvidos dentro do SLA;</li><li>• Tempo dos chamados decomposto em todos os status de atendimento;</li><li>• Usuários mais ativos;</li><li>• Principais problemas;</li><li>• Reincidência de chamados por equipamento;</li><li>• Estado real do parque de equipamentos;</li><li>• Como e onde estão distribuídos os equipamentos;</li><li>• Vencimento das garantias dos equipamentos;</li><li>• Mais uma série outras questões pertinentes à gerência pró-ativa do setor de suporte.</li></ul>	

Quanto às sugestões, está a criação de um portal para docentes organizarem e disponibilizarem arquivos a serem compartilhados principalmente com discentes. Outra sugestão seria quanto à rede sem fio, em que o Processo não faz observação se esta rede será de uso livre, ou se somente para servidores administrativos e docentes. Pois seria uma ótima oportunidade da criação de uma rede livre para acesso de todos, assim minimizaria o acesso aos laboratórios de informática, diminuindo então manutenções e possivelmente aumentando a vida útil dos equipamentos, sem mencionar a questão de acessibilidade. Outra tecnologia que pode facilitar as ocorrências da Universidade é a utilização de certificação digital, ou seja, assinatura digital, que é um método de autenticação de informação digital que é tratada como análoga a uma assinatura física em papel, o qual é feito e utilizado através de criptografia. Assim facilitando a comunicação principalmente entre os Campus, na utilização de assinaturas digitais.

**III – Parecer:**

Favorável a aprovação do Plano de TIC, exposto neste Processo, e a formação do Comitê Gestor de Tecnologia de Informação da Fundação Universidade Federal de Rondônia – UNIR



Dr. Antônio Carlos Maciel

**Relator**